

2023-01-15 & 16 fm Maiquetía

Skrevet 21/1, dagen efter jag kom till Sverige. Det här blir en negativ text om ett hotell; hoppa över att läsa sidan om ämnet inte intresserar.

Maiquetía m.m. ligger några mil bilväg norr om Caracas vid kusten. Internationella flygplatsen ligger nära. Jag valde att ta de fyra sista nätterna på min resa där för att vara vid och i havet. Booking hade få och dyra hotell i Venezuela. Jag bokade i god tid på ett 250 meter fågelvägen från havet och stränder. Innan avresa skrev jag ut kartor och upptäckte besviket att där inte verkade finnas vägar eller stigar ner till havet.

Jag hade bokningsbekräftelse från Booking. På denna stod: "Ingen förskottsbetalning behövs." Ett tag i förväg skickade hotellet meddelande om att de skulle ha första natten betald i förskott. De hade fått Visa-nummer vid bokningen och jag sa att de kunde dra. De sa att det inte gick. Jag ändrade till Mastercard. Då framgick att "hotellet" måste ha betalt via motsvarighet till Swish. Jag sa att jag inte använder sådant, men att de gärna få dra via mitt betalkort.

Tiden gick. Jag utgick från att bokningen var pålitlig eftersom jag hade Booking-bekräftelse. Där stod: "Este alojamiento acepta las siguientes formas de pago: American Express, Visa, " [...] Morgonen som jag skulle resa dit hade kommit ett mycket tråkigt meddelande från "hotellet":

Good evening Mr. Andersson, we comply with informing you that we do not work with any type of card, booking requests a card as a protocol but never charges for the reservation

We comply with informing you that we only accept cash

Thank you for informing us if you are still interested in making a reservation for tomorrow until Wednesday, thank you

1. De tar bara kontanter, tvärtemot vad de säger på Booking. 2. Stycke tre säger indirekt att jag inte har en bokning, vilket var mycket dåligt.

Jag kunde bara svara att jag har en bokning som jag ser det, och att vi får lösa problemen där.

Kom dit. En stor privatvilla med rumsuthyrning. Jag sa att de skriver att de tar Visa-kort. Ägaren förnekade. Jag läste texten på spanska om detta. Hen gick till motangrepp med att jag får betala 270 USD kontant eller bo annanstans. Otrevlig! Ifall det var ett seriöst misstag hade hen väl bett om ursäkt; reaktionen gav intryck av "scam". Jag visste inte om jag kunde finna nytt boende. Och jag hade som tur var hade drygt 270 USD. Jag betalade login med min reserv för hemresan. Det var inte tal om att ge mig kvitto såklart.

Jag tappade då förtroende för ägaren och stället. Kontakten med personen blev obehaglig sen. Dess attityd kändes inlärd från att "kontrollera tjänstefolk" och passade inte för kundkontakt. De andra anställda var bra att ha att göra med!

Jag fick intryck att ägaren använde booking.com för att fånga kunder och skicka meddelanden, och inte brydde sig om att infon där var falsk. Min rumsutsikt var utsikt över grushög m.m. Min luftkonditionering fungerade inte, men en anställd ordnade reparatör så att det blev svalt. Detaljer som stod på beskrivningen fanns inte.

Efter incheckning gick jag och letade gångväg ner till ner havet utan framgång. Dagen efter gick jag på en smal vägren av en motorled ner mot havet. Det visade sig att de fyra närmaste stränderna var privata klubbar eller hotell, och tillgång till havet avspärrad för allmänheten. Jag gick 1–2 km på en större motorled mot centrum.



1. Ovanpå en 2,5 meter mur hade "ägare" murat glas för att skada folk som ev. försökte nå havet. Det kändes t.o.m. vidrigare än rakbladstaggråd.